



SEGURO DE
ACCIDENTES PERSONALES
CHUBB

PLATAFORMA
DE DESIGNACION
DE BENEFICIARIOS

Manual y Preguntas Frecuentes

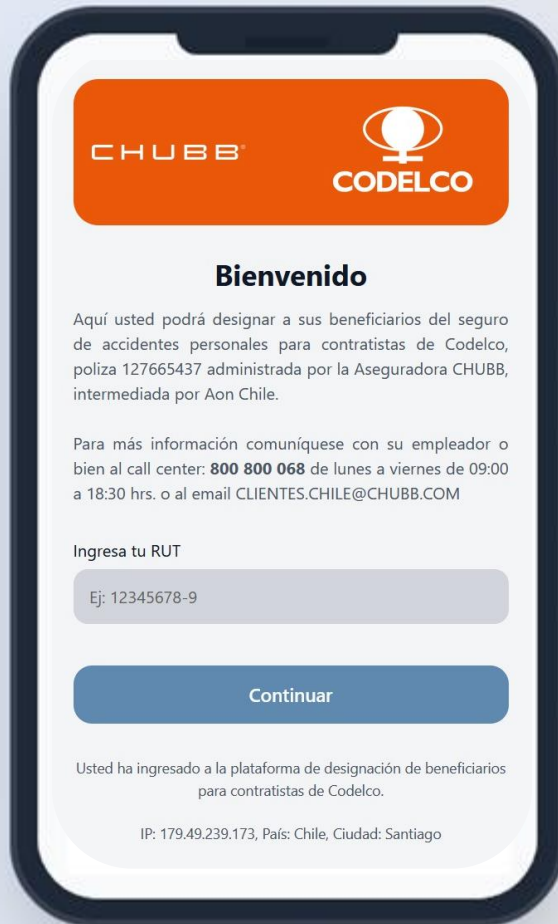


 **Paso 1: Escanea el QR**
Que te llevará al registro

**Para Designar Beneficiarios del Seguro de
Accidentes Personales Chubb**

Exclusivo para Contratistas de Codelco – Designación de Beneficiarios

▶ Paso 2: Regístrate

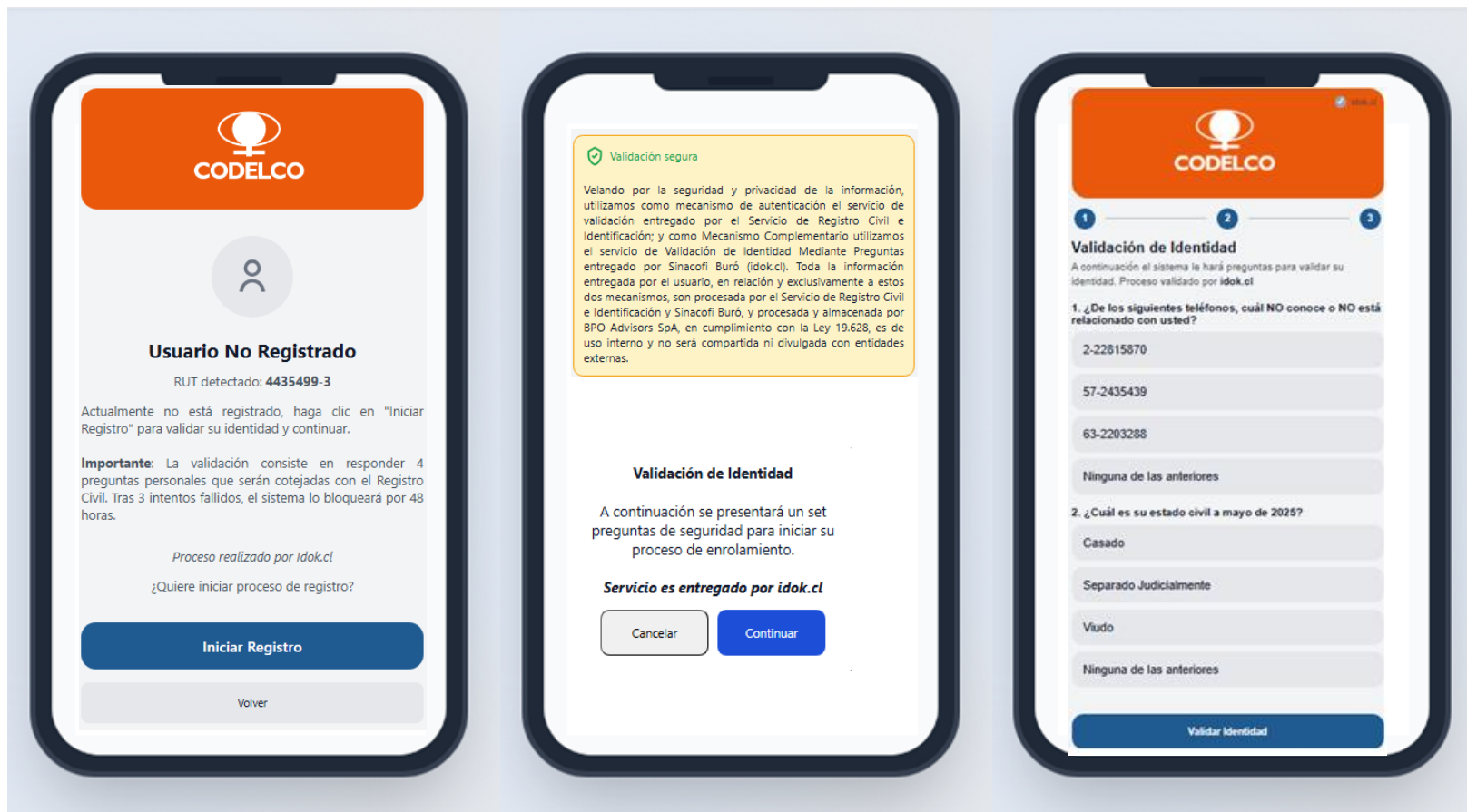


The image shows a smartphone screen with the CHUBB CODELCO logo at the top. Below the logo, the text reads "Bienvenido" followed by a welcome message: "Aquí usted podrá designar a sus beneficiarios del seguro de accidentes personales para contratistas de Codelco, póliza 127665437 administrada por la Aseguradora CHUBB, intermediada por Aon Chile." Below this is contact information: "Para más información comuníquese con su empleador o bien al call center: 800 800 068 de lunes a viernes de 09:00 a 18:30 hrs. o al email CLIENTES.CHILE@CHUBB.COM". There is a text input field labeled "Ingresa tu RUT" with the example "Ej: 12345678-9". A blue "Continuar" button is positioned below the input field. At the bottom, it states "Usted ha ingresado a la plataforma de designación de beneficiarios para contratistas de Codelco." and "IP: 179.49.239.173, País: Chile, Ciudad: Santiago".

Y Sigue las siguientes indicaciones:

1. Ingresa tu RUT para iniciar proceso.
2. Selecciona no soy un robot y Presiona Continuar.
3. Si el RUT existe, enviara clave de manera automática al correo/teléfono registrado. Si el RUT no está registrado derivará a registro. (siguiente lámina)

▼ ¿Qué hacer si no se encuentra el RUT registrado?



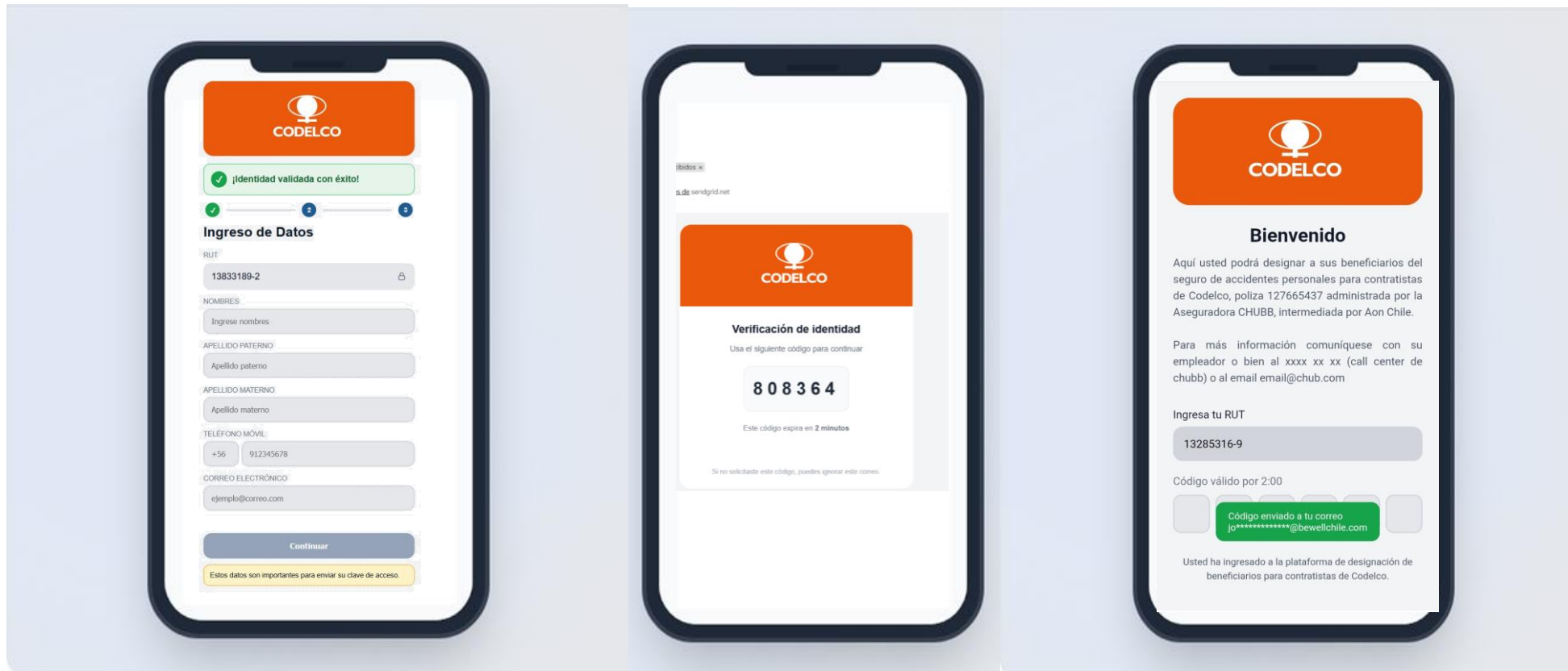
1. Aprieta "Iniciar Registro".

2. Se desplegará mensaje "Validación Segura".

3. Debes completar las respuestas. En caso de una respuesta incorrecta, el sistema da 3 oportunidades para contestar preguntas. En caso de errar nuevamente, el RUT queda bloqueado para hacer preguntas por 48 horas.

****Las respuestas se validan de acuerdo a la información del Registro Civil.**

▶ Paso 3: Valida tus datos de contacto



1. Completa tus datos personales: RUT, Nombre, Apellidos Paterno y Materno, teléfono y email . Y selecciona el boton confirmar.

A continuación, debes confirmar el mail donde recibirás el “código de verificación”

2. Al presionar continuar, recibirás tu código de verificación al email.

Nota: recuerda revisar tu bandeja de entrada o carpeta spam en tu correo. Asunto del mail: Código de verificación.

3. Vuelve a la plataforma e ingresa el código enviado.

**Cada vez que ingreses una nueva Designación de Beneficiarios, deberás aceptar los Términos y Condiciones.

▶ Paso 4: Completa el Formulario de Designación Beneficiarios

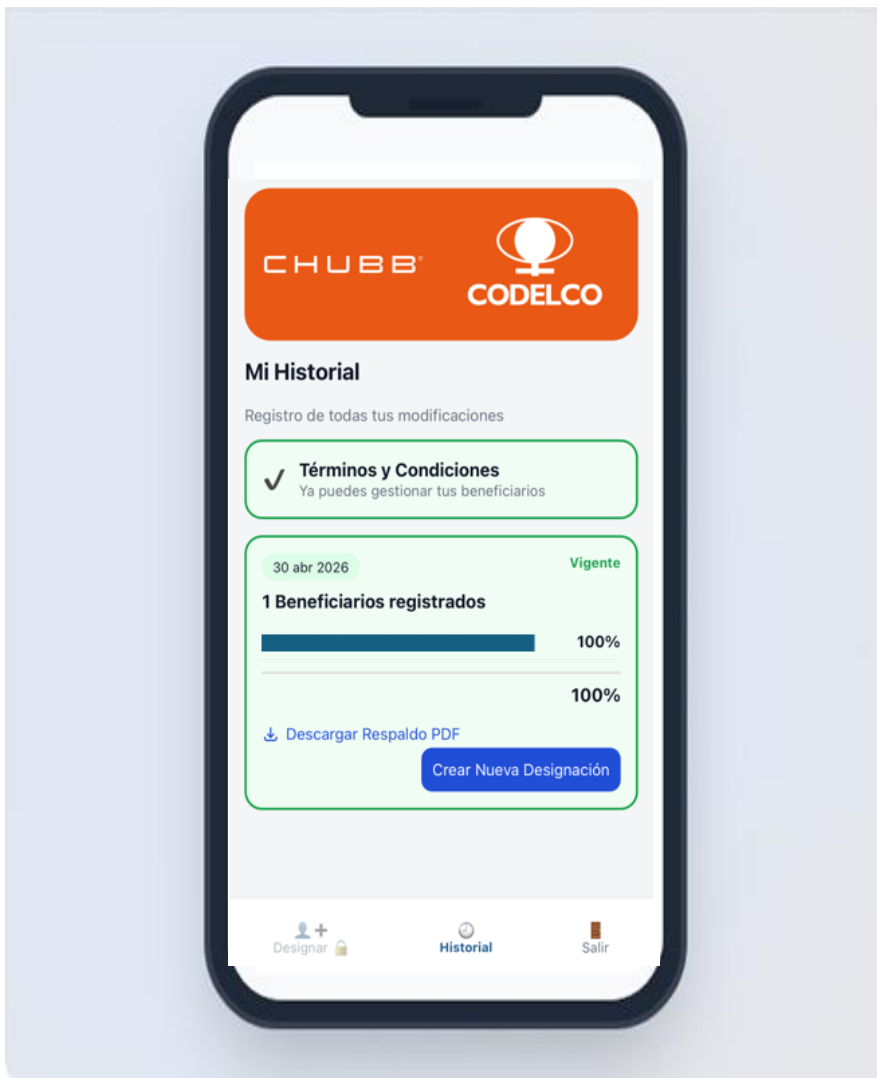


The image shows a smartphone screen with a form titled "Beneficiario 1". The form contains the following fields and options:

- RUT DEL BENEFICIARIO:** Input field containing "11111111-1".
- NOMBRES:** Input field containing "Nombre".
- APELLIDO PATERNO:** Input field containing "Apellido paterno".
- APELLIDO MATERNO:** Input field containing "Apellido materno".
- PARENTESCO:** Dropdown menu with "Seleccione" and a downward arrow.
- PORCENTAJE (%):** Input field containing "50".
- + Añadir otro:** A button to add another beneficiary.
- Historial:** A link to view the history of designations.

- ✓ Completa todos los datos de la persona beneficiaria.
- ✓ Debes asegurarte de que la suma de todos los % asignados sume 100%.
- ✓ Al termina de ingresar tus beneficiarios deberás confirmar.

▶ ¡Ya estás listo! Tus beneficiarios ya fueron designados



Terminando el proceso:

- ✓ Tendrás opción de descargar el PDF en ese mismo instante en tu celular.
- ✓ Podrás revisar siempre el historial de tus movimientos.
- ✓ Para salir del sitio en la parte inferior haz click en salir.



PREGUNTAS FRECUENTES

Plataforma de Designación de Beneficiarios para el Seguro de Accidentes Personales Chubb

¿CUÁNTO TIEMPO TARDA EN QUEDAR VIGENTE MI NUEVA DESIGNACIÓN?

La vigencia es inmediata desde que usted recibe el comprobante PDF en su correo. Esa es su copia legal de respaldo.

¿TENGO QUE IMPRIMIR EL PDF Y ENTREGARLO EN ALGUNA OFICINA?

No es necesario. El proceso es 100% digital y el archivo PDF ya queda almacenado en la base de datos de la Aseguradora y Codelco. El PDF en su correo es solo para su resguardo personal.

MI CELULAR NO RECONOCE EL QR

Abra el navegador de su teléfono y digite: www.beworksite.com/codelcoap

QUE PASA CON LA SEGURIDAD DE MIS DATOS PERSONALES

- **Conexión Segura:** El acceso desde el código QR utiliza parámetros cifrados que lo dirigen a un portal web protegido bajo protocolos de seguridad bancaria.
- **Acceso Restringido por Rol:** Sus datos y los de sus beneficiarios no son públicos. Solo pueden ser visualizados por entidades autorizadas bajo estrictos convenios de confidencialidad: la Aseguradora (CHUBB), su Empresa Contratista, Codelco y la corredora (Aon).
- **Uso Exclusivo:** La información recopilada tiene como único fin la gestión legal y administrativa de su seguro de Accidentes Personales Póliza 127665437 administrada por la Aseguradora CHUBB. No se utiliza para fines comerciales ni externos.
- **Validación de Identidad:** El sistema no almacena contraseñas fijas que puedan ser robadas; utiliza preguntas de seguridad dinámicas y códigos temporales (OTP) enviados a su celular o correo personal para asegurar que solo usted acceda a su perfil.
- **Respaldo Legal:** Cada designación de beneficiarios genera un documento PDF con validez legal que se envía directamente a su correo personal como comprobante de que la información fue procesada correctamente.

¿POR QUE TENGO QUE DESIGNAR BENEFICIARIOS?

- **Asegurar su voluntad:** Es la única forma legal de garantizar que, en caso de fallecimiento, el capital del seguro de accidentes personales se entregue exactamente a las personas que usted elija y en la proporción que usted decida.
- **Rapidez en el pago:** Si usted designa beneficiarios en el sistema, la aseguradora puede pagar el beneficio de forma directa y rápida. Sin esta designación, el proceso se vuelve un trámite legal largo (posesión efectiva) que puede tardar meses o años en resolverse para sus herederos.
- **Gratuidad y Derecho:** Como trabajador contratista de Codelco, usted cuenta con este seguro de vida. Realizar la designación es un derecho que le permite proteger la estabilidad económica de su círculo cercano sin costo alguno.
- **Actualización:** Si sus condiciones familiares han cambiado (matrimonio, nacimiento de hijos, etc.), es fundamental que el sistema refleje su realidad actual para evitar que el beneficio sea entregado a personas que ya no forman parte de su entorno directo.



PREGUNTAS FRECUENTES

Plataforma de Designación de Beneficiarios para el Seguro de Accidentes Personales Chubb

NO RECUERDO MI CLAVE, ¿CÓMO LA RECUPERO?

El sistema no usa claves. Cada vez que entre, recibirá un código de 6 dígitos por SMS o correo electrónico que sirve para esa sesión.

¿QUÉ HAGO SI NO ME LLEGAN LOS CÓDIGOS AL CELULAR O MAIL?

Revise su señal de red y la carpeta de correo no deseado (Spam). Si el problema persiste, verifique que ingresó los datos correctamente al inicio o contacte a info@neovectix.com.

¿CÓMO SÉ QUE MI DESIGNACIÓN QUEDÓ GUARDADA?

Al finalizar verá un mensaje de éxito y recibirá una copia legal en formato PDF en su correo electrónico. También puede revisar su "Historial" dentro del sitio móvil.

¿PUEDO CAMBIAR A MIS BENEFICIARIOS SI ME EQUIVOQUÉ?

Sí. Puede ingresar nuevamente con su RUT y el código OTP para realizar una nueva designación. La última versión guardada será la válida legalmente.

LA PLATAFORMA NO GUARDA MIS BENEFICIARIOS

Recuerde que el ingreso de beneficiarios debe sumar 100% arriba, el rut debe ser valido. Se dará cuenta porque la caja está marcada en un cuadro verde.

MI DESIGNACION NO ES LA CORRECTA

Puede volver a ingresar una nueva y asegurarse que tiene el PDF y aparece en el historial como VIGENTE

¿QUÉ HAGO SI NO TENGO EL RUT DE UN BENEFICIARIO EN ESTE MOMENTO?

El RUT es un dato obligatorio. No puede completar la designación sin ese número. Se recomienda tener las cédulas de identidad a mano antes de empezar.

SE ME CERRÓ LA PÁGINA A MITAD DEL PROCESO, ¿PERDÍ TODO?

No. Puede volver a ingresar con su RUT y solicitar un nuevo código OTP. El sistema le permitirá retomar o ver lo que ya había registrado en la sección de "Historial" o "Perfil".

RESPONDO LAS PREGUNTAS DE SEGURIDAD, PERO ME DICE QUE SON INCORRECTAS.

Asegúrese de responder exactamente lo que figura en sus registros legales (por ejemplo, fecha de vencimiento de su última cédula o nombres de familiares directos). Si el error persiste tras varios intentos, el sistema podría bloquearse temporalmente por seguridad.

SOY TRABAJADOR DE PLANTA DE CODELCO (NO CONTRATISTA), ¿PUEDO USAR ESTE SISTEMA?

No. Esta plataforma es exclusiva para el personal de Empresas Contratistas. Los trabajadores de planta deben seguir el conducto regular de Recursos Humanos de Codelco.



INFORMACIÓN GENERAL

Plataforma de Designación de Beneficiarios para el Seguro de Accidentes Personales Chubb



PROPOSITO

La plataforma permite a los trabajadores contratistas de Codelco designar a los beneficiarios de sus seguros de accidentes personales de forma digital



ACCESO Y VALIDACIÓN INICIAL

- **¿Cómo ingresar?:** El trabajador debe escanear el código QR presente en afiches de Recursos Humanos en la entrada de la mina o casinos.
- **Sin descargas:** No es necesario descargar ninguna aplicación de tiendas (App Store/Play Store); funciona directamente en el navegador del celular.
- **Identificación:** El primer paso requiere ingresar el RUT del trabajador.



REGISTRO Y DATOS DEL USUARIO (ONBOARDING)

- **Validación de Identidad (KYC):** Antes de ingresar datos, el sistema valida la identidad legalmente mediante preguntas del Registro Civil.
- **Datos Obligatorios:** Se debe completar Nombre, Teléfono Móvil y Correo Electrónico.



SEGURIDAD Y CÓDIGOS DE ACCESO

- **Activación de cuenta:** Por única vez, el sistema enviará un código por SMS y otro por Email. El usuario debe ingresar un de ellos para validar que es dueño de estos.
- **¿Olvidió su clave?:** Informe al usuario que el sistema no usa contraseñas fijas. Cada vez que quiera entrar, recibirá una clave temporal (OTP) de 6 dígitos en su celular o email.



GESTIÓN DE BENEFICIARIOS

- **Información requerida:** RUT, Nombres, Parentesco y Porcentaje de cada beneficiario.
- **Documentación:** El sistema permite opcionalmente subir fotos o archivos PDF de certificados (nacimiento/matrimonio) directamente desde la cámara o galería del celular.
- **Historial y Trazabilidad:** El usuario puede ver cada modificación realizada anteriormente con fecha y hora exacta, y descargar respaldos PDF de versiones pasadas



FINALIZACIÓN DEL PROCESO

- Al terminar, aparecerá un check verde en pantalla indicando el éxito de la operación

CONSULTAS ADMINISTRATIVAS (SOLO EMPRESAS/ASEGURADORA)

- **Portal de Administración:** Permite a las empresas contratistas, Codelco y la Aseguradora revisar registros y descargar reportes en Excel.
- **Privacidad:** Toda la información de los beneficiarios es confidencial y solo accesible según el rol del usuario administrativo



SEGURO DE
ACCIDENTES PERSONALES CHUBB

PLATAFORMA
DE DESIGNACION
DE BENEFICIARIOS

Manual y Preguntas Frecuentes